



**PT. DJELAS TANDATANGAN BERSAMA**  
***SUBSCRIBER AGREEMENT***

<b>Nomor</b>	001/LGL-DTB/PJN/II/2021
<b>Versi</b>	1.0
<b>Tanggal</b>	24 Februari 2021
<b>Jenis Dokumen</b>	Publik

24 Februari 2021  
Chief Operating Officer

Rionald A. Soerjanto



# Perjanjian Pemilik Sertifikat *Teken Aja!* (“**Perjanjian**”)

Berlaku efektif mulai tanggal 24 Februari 2021

MOHON BACA PERJANJIAN INI BESERTA CP/CPS *TEKEN AJA!* DENGAN SEKSAMA.

Selamat datang di Akun, Layanan atau Situs *Teken Aja!* Terima kasih atas kepercayaan Anda untuk menggunakan *Teken Aja!* Perjanjian ini mengatur akses dan penggunaan Anda atas Akun, Layanan dan Situs *Teken Aja!* (secara kolektif disebut sebagai “**Situs**”) oleh para pengunjung (“**Pengunjung Situs**”) dan oleh para individu atau entitas yang telah berlangganan layanan Kami (“**Layanan Teken Aja!**”) atau membuat akun (“**Akun**”) dan Pemilik Yang Berwenang (secara kolektif disebut sebagai “**Pemilik**”). Dengan menggunakan Situs atau setiap Layanan *Teken Aja!*, Anda sebagai Pengunjung Situs atau Pemilik dengan ini menerima dan menyetujui Perjanjian ini (baik atas nama pribadi atau entitas hukum yang Anda wakili). Layanan kami dioperasikan oleh PT Djelas Tandatangan Bersama, perseroan terbatas yang didirikan secara sah berdasarkan hukum Republik Indonesia dan berkedudukan di Jakarta Selatan, Indonesia.

DENGAN MENGAKSES ATAU MENGGUNAKAN BAIK AKUN ATAU LAYANAN *TEKEN AJA!*, ANDA MEMAHAMI, MENYETUJUI UNTUK MENGIKUTI DAN TERIKAT DENGAN SELURUH SYARAT DAN KETENTUAN DALAM PERJANJIAN INI BESERTA CP/CPS *TEKEN AJA!* DAN BERTANGGUNG JAWAB KEPADA KAMI APABILA ANDA MELANGGAR PERJANJIAN INI. APABILA ANDA TIDAK MENYETUJUI SYARAT DAN KETENTUAN TERSEBUT, ANDA TIDAK DIPERBOLEHKAN DAN HARUS BERHENTI MENGGUNAKAN LAYANAN INI SEGERA.

## 1. Definisi dan Penafsiran

### 1.1 Definisi

Dalam Perjanjian ini, kecuali konteks menentukan lainnya atau kecuali ketentuan-ketentuan dalam Perjanjian ini secara tegas menyatakan sebaliknya, kata-kata dan pernyataan yang diawali huruf kapital memiliki makna sebagai berikut:

- a. “**Akun**” berarti suatu kode alfanumerik yang dibuat oleh Pemilik, yang dapat dikaitkan dengan suatu nama unik (*username*), guna mengidentifikasi Pemilik dalam menggunakan Layanan *Teken Aja!*;
- b. “**Dokumen Elektronik**” adalah setiap Informasi Elektronik, termasuk namun tidak terbatas pada Kontrak Elektronik, yang dibuat, diteruskan, dikirimkan, diterima, atau disimpan dalam bentuk analog, digital, elektromagnetik, optikal, atau sejenisnya, yang dapat dilihat, ditampilkan, dan/atau didengar melalui komputer

atau sistem elektronik, termasuk tetapi tidak terbatas pada tulisan, suara, gambar, peta, rancangan, foto atau sejenisnya, huruf, tanda, angka, kode akses, simbol atau perforasi yang memiliki makna atau arti atau dapat dipahami oleh orang yang mampu memahaminya;

- c. **“Informasi Elektronik”** berarti satu atau sekumpulan data elektronik, termasuk tetapi tidak terbatas pada tulisan, suara, gambar, peta, rancangan, foto, electronic data interchange (EDI), surat elektronik (*e-mail*), telegram, teleks, *teletcopy* atau sejenisnya, huruf, tanda, angka, kode akses, simbol, atau perforasi yang telah diolah yang memiliki arti atau dapat dipahami oleh orang yang mampu memahaminya;
- d. **“Perjanjian”** berarti syarat dan ketentuan *Teken Aja!* yang berlaku efektif dan mengikat Pemilik dan Pemilik Yang Berwenang sehubungan dengan setiap penggunaan Akun, Layanan dan/atau Situs *Teken Aja!* oleh Pemilik;
- e. **“Layanan”** atau **“Layanan Teken Aja!”** berarti setiap layanan penerbitan Sertifikat, pembuatan Tanda Tangan Elektronik *Teken Aja!*, dan/atau layanan PT Djelas Tandatangan Bersama lainnya yang dinyatakan oleh *Teken Aja!* dari waktu ke waktu, melalui Situs dan/atau setiap layanan yang mana Anda telah berlangganan dengan Kami berdasarkan perjanjian terpisah antara *Teken Aja!* dan Pemilik apabila Pemilik merupakan persekutuan, firma, entitas, perusahaan, badan hukum, lembaga atau organisasi;
- f. **“Pemilik”** atau **“Anda”** berarti setiap orang perorangan, persekutuan, firma, entitas, perusahaan, badan hukum, lembaga atau organisasi yang menggunakan Layanan *Teken Aja!*;
- g. **“Pemilik Yang Berwenang”** berarti setiap individu, baik karyawan, rekan kerja, kontraktor atau agen dari Pemilik yang terdaftar atau diizinkan oleh Pemilik untuk mewakili Pemilik dalam menggunakan Layanan *Teken Aja!* dengan tunduk pada Perjanjian;
- h. **“Teken Aja!”** atau **“Kami”** berarti PT Djelas Tandatangan Bersama;
- i. **“Penyelenggara Sertifikasi Elektronik”** atau **“PSrE”** berarti entitas yang menerbitkan dan mencabut Sertifikat Elektronik. Dalam hal ini yang dimaksud sebagai PSrE adalah *Teken Aja!*;
- j. **“Sertifikat Elektronik”** berarti sertifikat yang diterbitkan oleh *Teken Aja!* yang bersifat elektronik dan memuat Tanda Tangan Elektronik serta identitas yang menunjukkan subjek hukum atau para pihak dalam Transaksi Elektronik;
- k. **“Situs”** berarti situs <https://www.djelas.id> atau situs lain yang dinyatakan oleh *Teken Aja!* dari waktu ke waktu;
- l. **“Tanda Tangan Elektronik”** berarti tanda tangan yang terdiri atas Informasi Elektronik yang dilekatkan, terasosiasi atau terkait dengan Informasi Elektronik lainnya yang digunakan sebagai alat verifikasi dan autentikasi yang dibuat dengan Layanan *Teken Aja!*;

- m. **"Transaksi Elektronik"** berarti perbuatan hukum yang dilakukan dengan menggunakan komputer, jaringan komputer, dan/atau media elektronik lainnya;
- n. **"CP"** atau **"Certificate Policy"** dan **"CPS"** atau **"Certification Practice Statement"** berarti kebijakan dan prosedur yang mengatur ketentuan penerbitan sertifikat dan pengelolaan infrastruktur Penyelenggara Sertifikasi Elektronik, yang diterbitkan dan dipublikasikan oleh PT Djelas Tandatangan Bersama melalui <https://repository.djelas.id>.

## 1.2 Penafsiran

- a. **"Perjanjian"** ini adalah referensi untuk Perjanjian sebagaimana diubah, ditambah, diperpanjang, dan/atau disajikan kembali (maupun secara fundamental dan baik lebih berat atau tidak) atau diganti atau tidak, yang disetujui oleh Pemilik;
- b. **"Pengguna"**, **"Pengguna Yang Berwenang"**, **"Pengunjung Situs"**, **"anda"**, **"milik anda"** atau **"kamu"** mana pun akan ditafsirkan demikian, termasuk setiap penerusnya dalam hak dan pengguna yang diizinkan;
- c. **"Teken Aja!"**, **"PT Djelas Tandatangan Bersama"**, **"kami"**, **"milik kami"** atau **"kita"** mana pun akan ditafsirkan demikian;
- d. **"orang"** termasuk orang, firma, perusahaan, korporasi, pemerintah, negara bagian atau lembaga dari suatu negara atau asosiasi, wali atau kemitraan (baik memiliki kepribadian hukum yang terpisah) atau dua atau lebih dari yang disebutkan di atas;
- e. suatu **"peraturan"** termasuk peraturan, aturan, arahan resmi, kebijakan, permintaan atau pedoman (baik memiliki kekuatan hukum atau tidak, tetapi, jika tidak memiliki kekuatan hukum, merupakan tipe yang dengannya setiap orang yang menerapkannya adalah terbiasa untuk mematuhi) dari badan, lembaga, pemerintah atau antar pemerintah, antar pemerintah atau supranasional, pengatur mandiri atau otoritas atau organisasi lain;

## 2. Pembaharuan dan Pemberitahuan

- a) Kami berhak, dari waktu ke waktu, merevisi, memperbaharui dan/atau menyunting Perjanjian atau setiap syarat dan ketentuan lainnya yang berhubungan dengan setiap Layanan *Teken Aja!* atas kebijaksanaan mutlak Kami, untuk dapat mencerminkan perubahan-perubahan hukum yang berlaku atau Layanan *Teken Aja!*, Kami akan memberitahukan kepada Anda terkait perubahan-perubahan tersebut dan atau Anda dapat melakukan pemeriksaan Situs secara rutin untuk dapat melihat setiap perubahan terbaru dari Perjanjian. Jika Anda tetap menggunakan Layanan *Teken Aja!* setelah perubahan Perjanjian telah berlaku efektif maka Anda dianggap telah menyetujui untuk terikat dengan perubahan

terbaru dari Perjanjian. Anda menyetujui bahwa Kami tidak bertanggung jawab kepada Anda atau setiap pihak ketiga atas setiap perubahan atas Perjanjian;

- b) Anda menyetujui untuk menerima setiap komunikasi, perjanjian dan pemberitahuan yang Kami sampaikan sehubungan dengan Layanan *Teken Aja!* (“**Pemberitahuan**”), termasuk namun tidak terbatas pada Pemberitahuan sehubungan dengan pelaksanaan Layanan *Teken Aja!* dan pembelian Anda atas Layanan *Teken Aja!*, dan perubahan atas Perjanjian secara elektronik, termasuk surat elektronik (*email*), pesan singkat (*sms*) dan notifikasi melalui Situs. Anda menyetujui bahwa setiap Pemberitahuan tersebut telah kami sampaikan secara tertulis dan telah memenuhi setiap ketentuan hukum terkait penyampaian Pemberitahuan dan Anda menyetujui bahwa informasi terkait kontak Anda yang Anda sediakan pada Akun Anda adalah yang terbaru dan masih berlaku.

### **3. Pemakaian Akun *Teken Aja!* dan Hak Akses Layanan**

- a. Hanya Pemilik yang memiliki Akun *Teken Aja!* yang dapat menggunakan Layanan *Teken Aja!*;
- b. Anda tidak dapat mengalihkan Akun *Teken Aja!* Anda kepada pihak manapun;
- c. Untuk menggunakan baik Akun dan Layanan *Teken Aja!*, Anda bersedia untuk memberikan beberapa informasi dan data pribadi Anda kepada *Teken Aja!* secara benar, jelas, akurat, dan lengkap kepada *Teken Aja!*, antara lain data pribadi yang tercantum dalam Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau kartu identitas lainnya, nomor telepon seluler, alamat surat elektronik, dan data biometrik, *IP Address login information*, dan *browser version*;
- d. *Teken Aja!* berhak melakukan verifikasi terhadap perubahan, penambahan, atau pembaruan informasi dan data pribadi tersebut sesuai prosedur *Teken Aja!*;
- e. Apabila Anda memberikan pernyataan dan jaminan, informasi atau data pribadi yang Kami anggap tidak benar, akurat atau lengkap, maka *Teken Aja!* berhak menolak permohonan pembuatan Akun *Teken Aja!* dan menangguhkan atau memberhentikan sebagian atau seluruh Layanan *Teken Aja!* yang diberikan kepada Anda;
- f. Anda berhak untuk menggunakan Akun *Teken Aja!* untuk mengakses atau menggunakan layanan yang disediakan oleh pihak ketiga. Dengan menggunakan Akun *Teken Aja!* Anda untuk tujuan tersebut, Anda setuju bahwa pihak ketiga tersebut dapat menerima dan menggunakan data pribadi Anda. *Teken Aja!* tidak akan memberikan data pribadi Pemilik kepada pihak ketiga tanpa persetujuan dari Pemilik. Penggunaan data pribadi Pemilik oleh pihak ketiga tersebut tunduk kepada syarat dan ketentuan dan/atau kebijakan privasi masing-masing pihak ketiga, dan bukan diatur berdasarkan Perjanjian ini;

- g. *Teken Aja!* dapat menggunakan atau mengungkapkan data pribadi Pemilik dalam rangka memenuhi ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan, yaitu dalam proses penegakan hukum atau pengambilan tindakan pencegahan lebih lanjut sehubungan dengan dugaan tindak pidana atau pelanggaran hukum atau peraturan perundang-undangan. Sehubungan dengan penggunaan atau pengungkapan tersebut, Anda melepaskan dan membebaskan *Teken Aja!* dari segala klaim, tuntutan, ganti kerugian yang mungkin timbul sehubungan dengan penggunaan atau pengungkapan tersebut;
- h. *Teken Aja!* berhak untuk sewaktu-waktu mengubah atau memutus akses kepada sebagian atau seluruh Layanan *Teken Aja!* untuk sementara waktu dalam hal diperlukan perbaikan dan/atau pengelolaan lebih lanjut dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada Pemilik atau dalam hal adanya dugaan kebocoran atau pelanggaran keamanan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pemilik;
- i. Anda memahami bahwa seluruh komunikasi dan instruksi dari Anda yang diterima oleh Kami akan diperlakukan sebagai bukti meskipun tidak dibuat dalam bentuk dokumen tertulis yang menggunakan tanda tangan basah, dan Anda setuju untuk membebaskan Kami dari segala klaim, tuntutan, dan ganti rugi yang mungkin timbul sehubungan dengan pelaksanaan instruksi dari Anda;
- j. Jika *Teken Aja!* sebelumnya telah melarang anda untuk mengakses atau menggunakan Situs atau Layanan *Teken Aja!* lainnya maka Anda tidak diperbolehkan untuk mengakses Situs atau menggunakan Layanan *Teken Aja!*.

#### **4. Sertifikat Elektronik**

Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh *Teken Aja!* akan berlaku selama periode satu (1) tahun. *Teken Aja!* berhak untuk mengirimkan pemberitahuan kepada Pemilik untuk memperbarui Sertifikat Elektronik miliknya sebelum atau setelah berakhirnya masa berlaku Sertifikat Elektronik tersebut.

*Teken Aja!* dengan ini menjamin dan menyatakan bahwa, menurut pengetahuan kami mengenai informasi yang terkandung di dalam Sertifikat Elektronik yang telah kami terbitkan adalah valid dan benar. Pihak yang menyetujui permohonan penerbitan Sertifikat Elektronik dan menerbitkan Sertifikat Elektronik telah memenuhi persyaratan yang diatur dalam CP dan/atau CPS *Teken Aja!* saat menerbitkan Sertifikat Elektronik.

Private Key Pemilik telah disimpan secara aman di dalam perangkat FIPS 140-2 level 3 sistem *Teken Aja!*

Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh *Teken Aja!* telah menggunakan teknologi dengan standar FIPS (*Federal Information Processing Standard*) 140-2 level 3. FIPS adalah standar untuk validasi efektifitas dari perangkat keras kriptografi. Jika suatu produk memiliki sertifikat FIPS 140-2 level 3, sertifikat tersebut telah dijamin memiliki sertifikasi yang telah diuji dan divalidasi oleh pemerintahan Amerika Serikat dan Kanada.

Alasan pencabutan sertifikat elektronik *Teken Aja!* adalah sebagai berikut:

- a. ***Affiliation Changed*** berarti terdapat perubahan terhadap data atau informasi pribadi milik Pemilik;
- b. ***Cessation of Operation*** berarti perusahaan atau kegiatan usaha Pemilik sudah berhenti beroperasi;
- c. ***Privileges Withdraw*** berarti penarikan hak dari Pemilik.

## 5. Privasi

Dengan ini, Anda memberikan izin kepada *Teken Aja!* untuk mempublikasikan informasi sertifikat Anda. Informasi yang dipublikasikan oleh *Teken Aja!* hanya data yang tertera di dalam Sertifikat Elektronik Anda.

Ketentuan lainnya mengenai prosedur Kami dalam mengumpulkan dan menggunakan data sehubungan dengan pelaksanaan Layanan *Teken Aja!* dapat dilihat di Kebijakan Privasi Kami.

## 6. Hak Kepemilikan

- a. Setiap teknologi dan data sehubungan dengan perangkat lunak dan Situs, desain, format dan pemrosesan Layanan *Teken Aja!*, *database*, program, protokol, tampilan, dan manual sehubungan dengan Layanan dan jaringan merupakan hak milik *Teken Aja!* dan dilindungi sebagai kekayaan intelektual *Teken Aja!*
- b. Anda menyetujui bahwa setiap hak milik atau hak kekayaan intelektual apapun, termasuk namun tidak terbatas pada paten, hak cipta, merek, rahasia dagang, atas konten yang tersedia di Situs *Teken Aja!* (termasuk namun tidak terbatas pada seluruh informasi, informasi, teks, huruf, angka, susunan warna, gambar, logo, nama, video dan audio, fitur, dan pemilihan dan pengaturan desain) pada setiap waktu, secara mutlak dan eksklusif merupakan dan akan terus menjadi hak milik *Teken Aja!*



- c. Anda menyetujui untuk tidak menggunakan hak kekayaan intelektual *Teken Aja!* tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari Kami. Anda mengakui bahwa setiap upaya atau pelanggaran nyata atas ketentuan terkait hak kekayaan intelektual ini akan mengakibatkan penghentian semua hak Pemilik terkait dengan Situs *Teken Aja!*

## 7. Larangan atas Penggunaan Situs

Dengan menggunakan Situs dan Layanan *Teken Aja!*, Anda menyetujui untuk tidak melakukan aktivitas atau menyampaikan informasi yang, menurut kebijakan mutlak kami:

- a. Melanggar hak pihak ketiga manapun, termasuk namun tidak terbatas pada, hak atas privasi, hak cipta, hak merek, hak paten atau hak milik lainnya;
- b. Melanggar setiap dan seluruh hukum yang berlaku di Republik Indonesia;
- c. Mengganggu penggunaan pihak lainnya atas Situs *Teken Aja!*;
- d. Mencoba menduplikasi atau meniru identitas orang lain;
- e. Mengakses atau menggunakan Akun Pemilik lainnya tanpa izin;
- f. Mengganggu operasional Situs dengan cara, termasuk namun tidak terbatas pada, melumpuhkan, mencacati, mencuri data, mengutak-atik, menonaktifkan atau menghancurkan fungsionalitas atau kegunaan dari setiap fitur pada Situs, atau server atau jaringan yang terhubung dengan Situs atau setiap Layanan *Teken Aja!* lainnya;
- g. Mencoba untuk melakukan apapun dari setiap larangan di atas ini.

## 8. Pernyataan dan Jaminan

- a. Anda menyatakan dan menjamin bahwa anda saat ini berusia 18 (delapan belas) tahun atau lebih dan cakap dalam bertindak menurut hukum yang berlaku di Republik Indonesia untuk menyetujui dan melaksanakan seluruh Perjanjian ini;
- b. Pemilik menyatakan bahwa pengumpulan dan penggunaan atas setiap informasi pribadi atau data yang disampaikan selama penggunaan Situs telah dilakukan dengan cara yang sesuai dengan hukum yang berlaku dan memastikan kebenaran dan keutuhan semua data yang terkait dengan Sertifikat Elektronik tersebut. Pemilik dan Pemilik Yang Berwenang mengakui bahwa *Teken Aja!* dapat memproses data tersebut sesuai dengan Kebijakan Privasi *Teken Aja!*;

- c. Pemilik menyatakan dan menjamin bahwa Pemilik (a) dalam kapasitasnya untuk menggunakan Situs berdasarkan Perjanjian; (b) bertanggung jawab penuh atas setiap penggunaan *Layanan Teken Aja!* sehubungan dengan Akun miliknya; (c) bertanggung jawab sepenuhnya dalam menjaga kerahasiaan Sertifikat Elektronik dan *password* untuk Akun miliknya; (d) menyetujui untuk memberitahukan *Teken Aja!* atas setiap pemakaian Akun miliknya yang tidak sah; (e) akan menggunakan *Layanan Teken Aja!* untuk maksud dan tujuan yang tidak bertentangan dengan hukum; dan (f) bahwa setiap informasi yang Pemilik sampaikan kepada *Teken Aja!* adalah benar, akurat dan tepat;
- d. Pemilik dengan segera akan memberitahukan *Teken Aja!* jika Pemilik mengetahui terdapat pelanggaran terhadap dengan poin c) di atas dalam bentuk yang termasuk namun tidak terbatas pada:
  - a. Data pembuatan Sertifikat Elektronik telah dibobol; dan
  - b. Keadaan yang diketahui oleh Pemilik dapat menimbulkan risiko, yang menyebabkan terjadinya pembobolan terhadap data pembuatan Sertifikat Elektronik.
- e. Jika Anda menyetujui Perjanjian ini atas nama suatu persekutuan, firma, entitas, perusahaan, badan hukum, lembaga atau organisasi, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda memiliki wewenang dan kapasitas untuk dapat menyetujui Perjanjian ini atas nama persekutuan, firma, entitas, perusahaan, badan hukum, lembaga atau organisasi tersebut, Anda beserta dengan persekutuan, firma, entitas, perusahaan, badan hukum, lembaga atau organisasi yang diwakili tunduk pada ketentuan dan pelaksanaan dalam Perjanjian ini;
- f. Anda telah membaca dan memahami seluruh isi Perjanjian ini, dan karenanya secara sukarela setuju untuk tunduk pada dan melaksanakan seluruh syarat dan ketentuan dalam Perjanjian ini. *Teken Aja!* berhak memutus akses kepada Akun dan mengakhiri *Layanan Teken Aja!* sewaktu-waktu dalam hal terjadi pelanggaran atas Perjanjian ini, dan Anda menerima risiko bahwa data dan informasi yang tercatat di Akun Anda tidak dapat diakses, tidak dapat diperoleh lagi dan dihapus dari database *Teken Aja!* setelah terjadinya pemutusan atau pengakhiran tersebut;
- g. Anda mengakui bahwa Anda tidak diperbolehkan menggunakan Situs ini apabila Anda tidak dapat membuat setiap pernyataan dan jaminan tersebut dalam Pasal ini serta setiap pernyataan dan jaminan lainnya sebagaimana terkandung dalam Perjanjian.

## 9. Pengecualian Tanggung Jawab

- a. *Teken Aja!* menyediakan *Layanan* dalam kondisi “sebagaimana adanya” atau “as is” dan Anda mengakui bahwa Kami, kecuali dinyatakan secara tegas dalam

CP/CPS, tidak memberikan pernyataan atau jaminan dalam bentuk apapun bahwa penggunaan Situs *Teken Aja!* akan senantiasa tepat waktu, bekerja tanpa gangguan, atau selalu bebas dari perubahan, penambahan, pengurangan, transmisi, kerusakan, kehilangan, pemindahan atau penyembunyian yang diakibatkan oleh tindakan pihak manapun baik dengan sengaja dan tanpa hak atau melawan hukum. Setiap gangguan atau keterlambatan dapat terjadi akibat gangguan atau keterlambatan pihak ketiga yang dapat digunakan oleh Anda;

- b. Anda setuju untuk membebaskan Kami dari segala klaim, tuntutan, dan gugatan atas setiap akibat atau kerugian yang timbul sehubungan dengan: (i) tidak terlaksananya atau tertundanya suatu Transaksi Elektronik; dan/atau (ii) adanya gangguan, keterlambatan, perubahan, atau ketidakterersediaan *Teken Aja!* atau Layanan Kami (termasuk dalam hal Kami tidak dapat melaksanakan atau melanjutkan sebagian atau seluruh instruksi atau komunikasi Anda kepada Kami melalui Situs *Teken Aja!*), yang disebabkan karena kejadian atau hal-hal di luar kekuasaan Kami, termasuk namun tidak terbatas pada:
  - a) Bencana alam, perang, huru-hara, kebijakan pemerintah, kegagalan sistem perbankan, krisis moneter; dan/atau
  - b) Gangguan atau ketidakterersediaan layanan pihak ketiga antara lain gangguan jaringan internet, daya, telekomunikasi dan arus listrik secara berkelanjutan, atau hal-hal lainnya di luar kekuasaan Kami;
- c. Anda setuju bahwa Kami tidak bertanggung jawab atas setiap akibat atau kerugian, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang timbul akibat hal-hal sebagaimana disebutkan di atas, termasuk namun tidak terbatas pada hal-hal yang disebabkan karena kesalahan Pemilik yaitu: (i) kehilangan data; (ii) kehilangan pendapatan, keuntungan, atau pemasukan lainnya; dan/atau (iii) kehilangan, kerusakan atau cedera yang timbul dari :
  - a) penggunaan Anda atas Akun, Layanan, Situs *Teken Aja!*;
  - b) setiap kesalahan atau ketidakakuratan konten;
  - c) setiap akses atau penggunaan tidak sah dari server Kami dan/atau setiap dan seluruh informasi pribadi yang tersimpan pada server tersebut, yang berasal dari pihak ketiga;
  - d) interupsi jaringan dari dan kepada server Kami yang berasal dari pihak ketiga;
  - e) setiap gangguan dalam bentuk apapun kepada Akun, Situs atau Layanan *Teken Aja!* yang berasal dari pihak ketiga; dan
  - f) setiap pengungkapan informasi yang sesuai dengan Perjanjian atau Kebijakan Privasi Kami.

- d. *Teken Aja!* menjamin kerugian Pemilik yang diakibatkan oleh kegagalan layanan Penyelenggaraan Sertifikat Elektronik, kesengajaan, dan/atau kelalaian kepada Pengguna karena kegagalannya dalam mematuhi kewajiban sebagai PSrE sesuai dengan ketentuan perundang-undangan. Kegagalan Layanan Penyelenggaraan Sertifikasi Elektronik berarti setiap kegagalan Layanan *Teken Aja!* selain yang diakibatkan oleh peristiwa-peristiwa sebagaimana diatur dalam Pasal 9 dan Pasal 10 Perjanjian ini (selanjutnya disebut sebagai “**Kegagalan Layanan Penyelenggaraan Sertifikasi Elektronik**”).
- e. Batasan tanggung jawab Kami kepada Pemilik Sertifikat atas setiap perselisihan yang timbul dari atau sehubungan dengan Layanan DTB atau penggunaan Situs oleh Pemilik Sertifikat, terlepas dari forum penyelesaian perselisihan atau terlepas dari tuntutan berasal dari perbuatan melawan hukum, wanprestasi atau lain sebagainya, tidak akan melebihi Rp.1.000.000,00 (satu juta Rupiah).
- f. Anda setuju untuk membebaskan Kami dari segala klaim, tuntutan, gugatan, dan ganti rugi apapun dan dari pihak manapun yang timbul sehubungan dengan:
  - a) Konten yang dapat disediakan oleh pihak ketiga pada Situs *Teken Aja!* seperti *link* kepada situs pihak ketiga lainnya, layanan atau produk yang di luar kendali Kami. Kami tidak menyatakan atau menjamin apapun sehubungan dengan kualitas, fungsionalitas atau legalitas dari setiap konten pihak ketiga yang dapat diakses melalui *link* tersebut dan dengan ini Anda melepaskan setiap hak Anda untuk menyampaikan klaim kepada Kami sehubungan dengan setiap konten pihak ketiga tersebut;
  - b) penggunaan data pribadi Pemilik yang telah diterima oleh pihak ketiga atas persetujuan Pemilik.
  - c) Penggunaan informasi atau data pribadi yang tidak sesuai, akurat, dan/atau valid, yang diberikan oleh Pemilik kepada Kami dalam penggunaan Layanan *Teken Aja!* berdasarkan Perjanjian ini, atau berdasarkan persetujuan, pengakuan, wewenang, kuasa, dan/atau hak;

## **10. Keadaan Memaksa atau *Force Majeure***

Tanpa mengesampingkan ketentuan apapun dalam Perjanjian ini, tidak ada Pihak yang wajib bertanggung jawab atas segala kegagalan atau keterlambatan pada bagiannya untuk melaksanakan kewajiban apapun dalam Perjanjian ini sepanjang kegagalan atau keterlambatan tersebut disebabkan oleh peristiwa atau keadaan di luar kendalinya baik secara langsung maupun tidak langsung, yang berdampak terhadap kemampuan Pihak tersebut untuk melaksanakan kewajiban-kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini. Keadaan-keadaan tersebut dapat termasuk, namun tidak terbatas pada keadaan memaksa, bencana alam, kebakaran, tindakan masyarakat, vandalisme, banjir, wabah pandemi beserta setiap dampak daripadanya, sengketa industrial, dan yang terjadi tanpa

kesalahan atau kelalaian Pihak yang mencari penggantian (suatu "**Keadaan Memaksa**" atau "**Force Majeure**"). Setiap Pihak wajib menanggung kerugian sendiri yang timbul dari Keadaan Memaksa.

## **11. Ketentuan Ganti Rugi**

- a) Anda menyetujui untuk melindungi, mengganti rugi dan membebaskan *Teken Aja!* dari dan terhadap setiap dan seluruh klaim dan kerugian, tanggung jawab, biaya dan pengeluaran (termasuk namun tidak terbatas pada klaim dan kerugian, tanggung jawab, biaya dan pengeluaran dari pihak ketiga) yang diderita atau ditanggung oleh *Teken Aja!* yang timbul dari atau sehubungan dengan, baik secara langsung maupun tidak langsung terkait: (a) penyalahgunaan dalam hal pengaksesan yang Anda atas Situs *Teken Aja!*; (b) pelanggaran atas Perjanjian oleh Anda atau Pemilik Yang Berwenang; (c) pelanggaran atas hak kekayaan intelektual atau hak lainnya oleh Anda dan/atau Pemilik yang Berwenang; (d) setiap data yang Anda berikan untuk diproses oleh Layanan *Teken Aja!*; atau (e) setiap produk atau jasa yang Anda beli atau dapatkan sehubungan dengan Layanan *Teken Aja!*;
- b) *Teken Aja!* berhak untuk menyelesaikan dan membayar, tanpa persetujuan Anda terlebih dahulu, setiap dan seluruh klaim yang diajukan kepada Kami. Kami berhak, dengan biaya Anda, untuk mendapatkan perlindungan hukum atas setiap pelanggaran yang dilakukan oleh Anda dimana Anda wajib mengganti kerugian Kami dan Anda setuju untuk melindungi Kami dari setiap klaim tersebut. Kami akan menggunakan upaya yang wajar untuk memberitahukan Anda atas setiap klaim, gugatan, atau persidangan tersebut.

## **12. Pengakhiran Akun dan Layanan**

- a. Akun Anda akan berlaku tanpa batasan waktu kecuali dalam hal Anda mengirimkan permintaan tertulis ke alamat surat elektronik (e-mail) *Teken Aja!* yang tertera pada Perjanjian ini untuk menutup/mengakhiri penggunaan Akun Anda;
- b. Apabila terjadi atau diduga terjadinya suatu pelanggaran oleh Anda atas Perjanjian ini atau ketentuan lainnya, *Teken Aja!* atas kebijakan mutlakny berhak untuk mengakhiri hak Anda untuk menggunakan Akun dan Layanan *Teken Aja!* lebih lanjut atau mengambil tindakan lainnya yang dianggap perlu.

## **13. Hukum yang Mengatur**

Perjanjian ini diatur dan ditafsirkan berdasarkan hukum yang berlaku di Republik Indonesia.

## 14. Penyelesaian Sengketa

- a. Setiap perselisihan yang timbul dari atau sehubungan dengan Perjanjian ini (termasuk perselisihan tentang validitas Perjanjian ini) ("**Perselisihan**") wajib diselesaikan secara musyawarah mufakat dengan salah satu pihak (baik Pemilik atau *Teken Aja!* ("**Pihak Pertama**") menyampaikan pemberitahuan tertulis kepada pihak lainnya ("**Pihak Kedua**") atas terjadinya atau dugaan terjadinya Perselisihan ("**Notifikasi Perselisihan**"). Pihak Pertama dan Pihak Kedua akan diberi waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal Notifikasi Perselisihan diterima oleh Pihak Kedua ("**Periode Musyawarah**") untuk menyelesaikan Perselisihan;
- b. Anda dan *Teken Aja!* menyetujui untuk menggunakan upaya terbaiknya untuk menyelesaikan setiap perselisihan, klaim atau pertentangan, melalui konsultasi secara langsung dengan *Teken Aja!*;
- c. Apabila Perselisihan tidak dapat diselesaikan sampai dengan berakhirnya Periode Musyawarah, maka Perselisihan dapat diselesaikan melalui arbitrase sesuai dengan peraturan prosedur arbitrase ("**Peraturan Arbitrase**") Badan Arbitrase Nasional Indonesia yang beralamat di Wahana Graha Lantai 1 dan 2, Jalan Mampang Prapatan Nomor. 2 Jakarta 12760 ("**BANI**"), yang untuk saat ini sedang berlaku, yang mana Peraturan Arbitrase dianggap dimasukkan ke dalam Klausul ini dengan referensi (dengan ketentuan bahwa, jika terjadi pertentangan antara Peraturan Arbitrase dan ketentuan klausul ini, maka ketentuan klausul ini yang akan berlaku). Pihak Pertama dan Pihak Kedua selanjutnya setuju bahwa:
  - 1) Kursi (tempat hukum) arbitrase adalah Indonesia;
  - 2) Majelis arbitrase terdiri dari 1 (satu) arbiter tunggal, yang akan ditunjuk oleh Ketua di Pengadilan Arbitrase BANI;
  - 3) Bahasa arbitrase adalah Bahasa Indonesia;
  - 4) Semua putusan harus mengikat Para Pihak dan melepaskan semua hak banding atau hak meminta bantuan ke pengadilan mana pun; dan
  - 5) Seluruh biaya arbitrase dan biaya hukum yang timbul sehubungan dengan pelaksanaan arbitrase wajib ditanggung oleh pihak yang kalah.
- d. Dengan ini Anda menyetujui bahwa arbitrase akan dijalankan dalam kapasitas para pihak secara individual dan bukan sebagai gugatan perwakilan kelompok (*class action*), dan dengan ini Anda melepaskan hak anda untuk mendaftarkan gugatan *class action* atau mendapatkan penyelesaian Perselisihan secara kelompok. Jika terdapat forum yang menyatakan bahwa pelepasan hak atas pelaksanaan *class action* yang terkandung dalam Pasal ini tidak berlaku atas alasan apapun atau jika arbitrase dapat berlangsung secara kelompok, maka ketentuan arbitrase yang terkandung dalam Pasal ini dianggap batal demi hukum

dan para pihak dianggap tidak menyepakati untuk penyelesaian sengketa melalui arbitrase.

## **15. Keterpisahan**

Jika, kapanpun, ketentuan apapun dalam Perjanjian ini adalah atau menjadi tidak sah, atau tidak dapat diberlakukan dalam hal apapun berdasarkan hukum apapun dari yurisdiksi manapun, maka hal tersebut tidak akan mempengaruhi legalitas, keabsahan atau keberlakuan ketentuan lainnya dari Perjanjian ini di yurisdiksi tersebut atau di yurisdiksi lain.

## **16. Bahasa**

- a. Setiap Pemberitahuan yang diberikan sehubungan dengan Perjanjian ini harus dibuat dalam Bahasa Indonesia; dan
- b. Ketentuan ini dibuat dan ditandatangani dalam Bahasa Indonesia.

## **17. Kontak dan Pemberitahuan**

- a. Setiap Pemberitahuan dari Kami yang ditujukan kepada Anda atau Pemilik akan diumumkan melalui Situs dan dikirimkan melalui surat elektronik (*e-mail*) atau Layanan Pesan Pendek (*SMS*) Pemilik yang terdaftar pada Akun *Teken Aja!*; dan
- b. Setiap Pemberitahuan dari Anda atau Pemilik yang ditujukan kepada Kami menjadi efektif ketika pemberitahuan tersebut diterima oleh Kami melalui alamat surat elektronik (*e-mail address*) [info@djelas.id](mailto:info@djelas.id) dan/atau melalui dokumen fisik yang dikirimkan ke PT Djelas Tandatangan Bersama dengan alamat Jalan Bangka Raya Nomor 21, Pela Mampang, Mampang Prapatan, Kota Jakarta Selatan, Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12720, Indonesia.