



PT. DJELAS TANDATANGAN BERSAMA
PERJANJIAN PIHAK PENGANDAL

Nomor	003/LGL-DTB/PJN/II/2021
Versi	1.0
Tanggal	24 Februari 2021
Jenis Dokumen	Publik

24 Februari 2021
Chief Operating Officer

Rionald A. Soerjanto

Perjanjian Pihak Pengandal *Teken Aja!* (“Perjanjian”)

Berlaku efektif mulai tanggal 24 Februari 2021

MOHON BACA PERJANJIAN INI BESERTA CP/CPS *TEKEN AJA!* DENGAN SEKSAMA.

Perjanjian ini berlaku terhadap setiap individu, entitas hukum, atau organisasi (secara kolektif disebut sebagai “**Pihak Pengandal**”) yang mempercayai atau mengandalkan semua informasi sehubungan dengan Sertifikat Elektronik yang dikeluarkan oleh *Teken Aja!*, mengunduh *Certificate Revocation List* (“**CRL**”) dan menggunakan *Online Certificate Security Protocol* (“**OCSP**”) yang disediakan oleh *Teken Aja!* (secara kolektif disebut sebagai “**Layanan Teken Aja!**”). Dengan mengandalkan setiap Layanan *Teken Aja!*, Anda sebagai Pihak Pengandal dengan ini dianggap menerima dan menyetujui Perjanjian ini (baik atas nama pribadi atau entitas hukum yang Anda wakili). Layanan kami dioperasikan oleh PT Djelas Tandatangan Bersama, perseroan terbatas yang didirikan secara sah berdasarkan hukum Republik Indonesia dan berkedudukan di Jakarta Selatan, Indonesia.

SEBELUM MENGAKSES ATAU MENGGUNAKAN BAIK CRL, OCSP DAN/ATAU MENGANDALKAN SETIAP LAYANAN *TEKEN AJA!*, ANDA MEMAHAMI, MENYETUJUI UNTUK MENGIKUTI DAN TERIKAT DENGAN SELURUH SYARAT DAN KETENTUAN PERJANJIAN INI BESERTA CP/CPS *TEKEN AJA!* DAN BERTANGGUNG JAWAB KEPADA KAMI APABILA ANDA MELANGGAR PERJANJIAN INI. APABILA ANDA TIDAK MENYETUJUI SYARAT DAN KETENTUAN TERSEBUT, ANDA TIDAK DIPERBOLEHKAN DAN HARUS BERHENTI MENGGUNAKAN DAN/ATAU MENGANDALKAN SETIAP LAYANAN *TEKEN AJA!* SEGERA.

1. Definisi dan Penafsiran

1.1 Definisi

Dalam Perjanjian ini, kecuali konteks menentukan lainnya atau kecuali ketentuan-ketentuan dalam Perjanjian ini secara tegas menyatakan sebaliknya, kata-kata dan pernyataan yang diawali huruf kapital memiliki makna sebagai berikut:

- a. “**Dokumen Elektronik**” adalah setiap Informasi Elektronik, termasuk namun tidak terbatas pada Kontrak Elektronik, yang dibuat, diteruskan, dikirimkan, diterima, atau disimpan dalam bentuk analog, digital, elektromagnetik, optikal, atau sejenisnya, yang dapat dilihat, ditampilkan, dan/atau didengar melalui komputer atau sistem elektronik, termasuk tetapi tidak terbatas pada tulisan, suara, gambar, peta, rancangan, foto atau sejenisnya, huruf, tanda, angka, kode akses, simbol

atau perforasi yang memiliki makna atau arti atau dapat dipahami oleh orang yang mampu memahaminya;

- b. **“Informasi Elektronik”** berarti satu atau sekumpulan data elektronik, termasuk tetapi tidak terbatas pada tulisan, suara, gambar, peta, rancangan, foto, electronic data interchange (EDI), surat elektronik (e-mail), telegram, teleks, telecopy atau sejenisnya, huruf, tanda, angka, kode akses, simbol, atau perforasi yang telah diolah yang memiliki arti atau dapat dipahami oleh orang yang mampu memahaminya;
- c. **“Perjanjian”** berarti Perjanjian Pihak Pengandal *Teken Aja!* yang berlaku efektif dan mengikat terhadap Pihak Pengandal sehubungan dengan setiap penggunaan Layanan *Teken Aja!* oleh Pihak Pengandal;
- d. **“Layanan”** atau **“Layanan Teken Aja!”** berarti setiap informasi sehubungan dengan Sertifikat Elektronik yang dikeluarkan oleh *Teken Aja!*, CRL yang diterbitkan oleh *Teken Aja!*, OCSP yang disediakan oleh *Teken Aja!*, dan/atau setiap layanan PT Djelas Tandatangan Bersama lainnya yang dinyatakan oleh *Teken Aja!* dari waktu ke waktu, melalui Situs dan/atau setiap layanan yang mana Anda telah berlangganan dengan Kami berdasarkan perjanjian terpisah;
- e. **“Pihak Pengandal”** atau **“Anda”** berarti setiap orang perorangan, persekutuan, firma, entitas, perusahaan, badan hukum, lembaga atau organisasi yang menggunakan dan/atau mengandalkan Layanan *Teken Aja!*;
- f. **“Pengunjung Situs”** berarti setiap Pihak Pengandal yang mengunjungi atau mengakses Situs *Teken Aja!*;
- g. **“Teken Aja!”** atau **“Kami”** berarti PT Djelas Tandatangan Bersama;
- h. **“Penyelenggara Sertifikasi Elektronik”** atau **“PSrE”** atau **“Certificate Authority”** atau **“CA”** berarti entitas yang menerbitkan dan mencabut Sertifikat Elektronik. Dalam hal ini yang dimaksud sebagai CA adalah *Teken Aja!*.
- i. **“Sertifikat Elektronik”** berarti sertifikat yang bersifat elektronik dan memuat Tanda Tangan Elektronik serta identitas yang menunjukkan subjek hukum atau para pihak dalam Transaksi Elektronik;
- j. **“Situs”** berarti situs <https://www.djelas.id> atau situs lain yang dinyatakan oleh *Teken Aja!* dari waktu ke waktu;
- k. **“Tanda Tangan Elektronik”** berarti tanda tangan yang terdiri atas Informasi Elektronik yang dilekatkan, terasosiasi atau terkait dengan Informasi Elektronik lainnya yang digunakan sebagai alat verifikasi dan autentikasi yang dibuat dengan Layanan *Teken Aja!*;
- l. **“Transaksi Elektronik”** berarti perbuatan hukum yang dilakukan dengan menggunakan komputer, jaringan komputer, dan/atau media elektronik lainnya;
- m. **“CP”** atau **“Certificate Policy”** dan **“CPS”** atau **“Certification Practice Statement”** berarti kebijakan dan prosedur yang mengatur ketentuan penerbitan sertifikat dan pengelolaan infrastruktur Penyelenggara Sertifikasi Elektronik, yang diterbitkan

dan dipublikasikan oleh PT Djelas Tandatangani Bersama melalui <https://repository.djelas.id>.

1.2 Penafsiran

- a. **“Perjanjian”** ini adalah referensi untuk Perjanjian sebagaimana diubah, ditambah, diperpanjang, disajikan kembali (maupun secara fundamental dan baik lebih berat atau tidak) atau diganti atau tidak dengan persetujuan Pihak Pengandal;
- b. **“Pihak Pengandal”, “Pengandal”,** atau **“anda”** mana pun akan ditafsirkan demikian, termasuk setiap penerusnya dalam hak dan pengguna yang diizinkan;
- c. **“Teken Aja!”, “PT Djelas Tandatangani Bersama”,** atau **“kami”** mana pun akan ditafsirkan demikian;
- d. **“orang”** termasuk orang, firma, perusahaan, korporasi, pemerintah, negara bagian atau lembaga dari suatu negara atau asosiasi, wali atau kemitraan (baik memiliki kepribadian hukum yang terpisah) atau dua atau lebih dari yang disebutkan di atas;
- e. suatu **“peraturan”** termasuk peraturan, aturan, arahan resmi, kebijakan, permintaan atau pedoman (baik memiliki kekuatan hukum atau tidak, tetapi, jika tidak memiliki kekuatan hukum, merupakan tipe yang dengannya setiap orang yang menerapkannya adalah terbiasa untuk mematuhi) dari badan, lembaga, pemerintah atau antar pemerintah, antar pemerintah atau supranasional, pengatur mandiri atau otoritas atau organisasi lain;

2. Pembaharuan dan Pemberitahuan

Kami berhak, dari waktu ke waktu, merevisi, memperbarui dan/atau menyunting Perjanjian atau setiap syarat dan ketentuan lainnya yang berhubungan dengan setiap Layanan *Teken Aja!* atas kebijaksanaan mutlak Kami, untuk dapat mencerminkan perubahan-perubahan hukum yang berlaku atau Layanan *Teken Aja!* Mohon agar Anda dapat melakukan pemeriksaan Situs secara rutin untuk dapat melihat setiap perubahan terbaru dari Perjanjian. Jika Anda tetap menggunakan Layanan *Teken Aja!* setelah perubahan Perjanjian telah berlaku efektif maka Anda dianggap telah menyetujui untuk terikat dengan perubahan terbaru dari Perjanjian;

3. Pengandalan Layanan *Teken Aja!*

- a. Pihak Pengandal telah memiliki semua informasi untuk membuat keputusan dengan pengetahuan penuh untuk menggunakan dan mengandalan informasi dari sertifikat
- b. Setiap penggunaan dan pengandalan dari informasi yang disediakan melalui Layanan *Teken Aja!* sudah tercantum dalam Perjanjian ini dan CP dan/atau CPS.

Apabila Pihak Pengandal gagal untuk memenuhi kewajibannya dalam Perjanjian ini, Pihak Pengandal akan menanggung segala tanggung jawab hukum atas kegagalan ini. Penggunaan atau pengandalan setiap informasi dari Layanan *Teken Aja!* merupakan tanggung jawab sendiri dari Pihak Pengandal

- c. Anda tidak dapat mengalihkan hak-hak Anda berdasarkan Perjanjian ini kepada pihak manapun;
- d. Melalui Perjanjian ini, Anda dianggap sudah diberitahukan terlebih dahulu, bahwa (i) kunci privat dari sertifikat yang hendak diandalkan tetap memiliki potensi tercuri atau terkompromikan. Kejadian ini tidak dapat langsung diketahui *Teken Aja!* meskipun *Teken Aja!* sudah menempuh segala cara untuk mencegahnya. Oleh karena itu, Pihak Pengandal sudah mengetahui bahwa ada kemungkinan sertifikat dicuri, terkompromi, hingga digunakan untuk memproduksi sertifikat palsu, dan (ii) Pihak Pengandal sudah diberitahukan bahwa *Teken Aja!* tidak dapat bertanggung jawab atas penggunaan yang tidak sesuai dengan persyaratan dalam CP dan/atau CPS;
- e. *Teken Aja!* berhak untuk sewaktu-waktu mengubah atau memutus akses kepada sebagian atau seluruh Layanan *Teken Aja!* untuk sementara waktu dalam hal diperlukan perbaikan dan/atau pengelolaan lebih lanjut dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada Pihak Pengandal atau dalam hal adanya dugaan kebocoran atau pelanggaran keamanan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pihak Pengandal ;
- f. Anda memahami bahwa seluruh komunikasi dan instruksi dari Anda yang diterima oleh Kami akan diperlakukan sebagai bukti meskipun tidak dibuat dalam bentuk dokumen tertulis yang menggunakan tanda tangan basah, dan Anda setuju untuk membebaskan Kami dari segala klaim, tuntutan, dan ganti rugi yang mungkin timbul sehubungan dengan pelaksanaan instruksi dari Anda;
- g. Jika *Teken Aja!* sebelumnya telah melarang anda untuk mengakses atau menggunakan Situs atau Layanan *Teken Aja!* lainnya maka Anda tidak diperbolehkan untuk mengakses Situs atau menggunakan Layanan *Teken Aja!*.

4. Sertifikat Elektronik

Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh *Teken Aja!* akan berlaku selama periode 1 (satu) tahun. *Teken Aja!* berhak untuk mengirimkan pemberitahuan kepada Pihak Pengandal untuk memperbarui Sertifikat Elektronik miliknya sebelum atau setelah berakhirnya masa berlaku Sertifikat Elektronik tersebut.

Teken Aja! dengan ini menjamin dan menyatakan bahwa, menurut pengetahuan kami informasi yang terkandung di dalam Sertifikat Elektronik yang telah kami terbitkan adalah valid dan benar. Pihak yang menyetujui permohonan penerbitan Sertifikat Elektronik dan

menerbitkan Sertifikat Elektronik telah memenuhi persyaratan yang diatur dalam CP dan/atau CPS *Teken Aja!* saat menerbitkan Sertifikat Elektronik

5. Hak Kepemilikan

- a) Setiap teknologi dan data sehubungan dengan perangkat lunak dan Situs, desain, format dan pemrosesan Layanan *Teken Aja!*, *database*, program, protokol, tampilan, dan manual sehubungan dengan Layanan *Teken Aja!* dan jaringan merupakan hak milik *Teken Aja!* dan dilindungi sebagai kekayaan intelektual *Teken Aja!*
- b) Anda menyetujui bahwa setiap hak milik atau hak kekayaan intelektual apapun, termasuk namun tidak terbatas pada paten, hak cipta, merek, rahasia dagang, atas konten yang tersedia di Situs *Teken Aja!* (termasuk namun tidak terbatas pada seluruh informasi, informasi, teks, huruf, angka, susunan warna, gambar, logo, nama, video dan audio, fitur, dan pemilihan dan pengaturan desain) pada setiap waktu, secara mutlak dan eksklusif merupakan dan akan terus menjadi hak milik *Teken Aja!*
- c) Anda menyetujui untuk tidak menggunakan hak kekayaan intelektual *Teken Aja!* tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari Kami. Anda mengakui bahwa setiap upaya atau pelanggaran nyata atas ketentuan terkait hak kekayaan intelektual ini akan mengakibatkan penghentian semua hak Pihak Pengandal terkait dengan Situs *Teken Aja!*

6. Larangan atas Penggunaan Situs

Dengan menggunakan Situs dan Layanan *Teken Aja!*, Anda menyetujui untuk tidak melakukan aktivitas atau menyampaikan informasi yang, menurut kebijakan mutlak kami:

- a. Melanggar hak pihak ketiga manapun, termasuk namun tidak terbatas pada, hak atas privasi, hak cipta, hak merek, hak paten atau hak milik lainnya;
- b. Melanggar setiap dan seluruh hukum yang berlaku di Republik Indonesia;
- c. Mengganggu penggunaan pihak lainnya atas Situs *Teken Aja!*;
- d. Mencoba menduplikasi atau meniru identitas orang lain;
- e. Mengakses atau menggunakan akun pengguna lainnya tanpa izin;
- f. Mengganggu operasional Situs dengan cara, termasuk namun tidak terbatas pada, melumpuhkan, mencacati, mencuri data, mengutak-atik, menonaktifkan atau menghancurkan fungsionalitas atau kegunaan dari setiap fitur pada Situs, atau server atau jaringan yang terhubung dengan Situs atau setiap Layanan *Teken Aja!* lainnya;

- g. Mencoba untuk melakukan apapun dari setiap larangan di atas ini.

7. Pernyataan dan Jaminan

- a) Anda menyatakan dan menjamin bahwa anda saat ini berusia 18 (delapan belas) tahun atau lebih dan cakap dalam bertindak menurut hukum yang berlaku di Republik Indonesia untuk menyetujui dan melaksanakan seluruh Perjanjian ini;
- b) Anda menjamin bahwa Anda telah memastikan bahwa Sertifikat Elektronik sudah sesuai penggunaan dan pengandalannya;
- c) Anda menjamin bahwa Anda telah mengecek apakah Sertifikat Elektronik sudah sesuai tingkatan kepercayaan yang diperlukan untuk penggunaannya;
- d) Anda menjamin bahwa Anda menggunakan perangkat lunak dan perangkat keras yang sesuai untuk mengecek Sertifikat Elektronik;
- e) Anda menjamin bahwa Anda memverifikasi status dari Sertifikat Elektronik yang akan diandalkan;
- f) Pihak Pengandal menyatakan dan menjamin bahwa Pihak Pengandal (a) dalam kapasitasnya untuk menggunakan Situs berdasarkan Perjanjian ini; (b) bertanggung jawab penuh atas setiap penggunaan *Layanan Teken Aja!*; (c) bertanggung jawab sepenuhnya dalam menjaga kerahasiaan Sertifikat Elektronik yang diandalkan; (d) menyetujui untuk memberitahukan *Teken Aja!* atas setiap pemakaian *Layanan Teken Aja!* yang tidak sah; (e) akan menggunakan *Layanan Teken Aja!* untuk maksud dan tujuan yang tidak bertentangan dengan hukum; dan (f) bahwa setiap informasi yang Pihak Pengandal sampaikan kepada *Teken Aja!* adalah benar, akurat dan tepat;
- g) Jika Anda menyetujui Perjanjian ini atas nama suatu persekutuan, firma, entitas, perusahaan, badan hukum, lembaga atau organisasi, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda memiliki wewenang dan kapasitas untuk dapat menyetujui Perjanjian ini atas nama persekutuan, firma, entitas, perusahaan, badan hukum, lembaga atau organisasi tersebut. Anda beserta dengan persekutuan, firma, entitas, perusahaan, badan hukum, lembaga atau organisasi yang diwakili tunduk pada ketentuan dan pelaksanaan dalam Perjanjian ini;
- h) Anda telah membaca dan memahami seluruh isi Perjanjian ini, dan karenanya secara sukarela setuju untuk tunduk dan melaksanakan seluruh syarat dan ketentuan dalam Perjanjian ini. *Teken Aja!* berhak memutus akses kepada dan mengakhiri *Layanan Teken Aja!* sewaktu-waktu dalam hal terjadi pelanggaran atas Perjanjian ini; dan
- i) Anda mengakui bahwa Anda tidak diperbolehkan menggunakan Situs ini apabila Anda tidak dapat membuat setiap pernyataan dan jaminan tersebut dalam Pasal ini serta setiap pernyataan dan jaminan lainnya sebagaimana terkandung dalam Perjanjian ini.

8. Pengecualian Tanggung Jawab

- a) *Teken Aja!* menyediakan Layanan dalam kondisi “sebagaimana adanya” atau “as is” dan Anda mengakui bahwa Kami, kecuali dinyatakan secara tegas dalam CP/CPS, tidak memberikan pernyataan atau jaminan dalam bentuk apapun bahwa penggunaan Situs *Teken Aja!* akan senantiasa tepat waktu, bekerja tanpa gangguan, atau selalu bebas dari perubahan, penambahan, pengurangan, transmisi, kerusakan, kehilangan, pemindahan atau penyembunyian yang diakibatkan oleh tindakan pihak manapun baik dengan sengaja dan tanpa hak atau melawan hukum. Setiap gangguan atau keterlambatan dapat terjadi akibat gangguan atau keterlambatan pihak ketiga yang dapat digunakan oleh Anda;
- b) Anda setuju untuk membebaskan Kami dari segala klaim, tuntutan, dan gugatan atas setiap akibat atau kerugian yang timbul sehubungan dengan: (i) tidak terlaksananya atau tertundanya suatu Transaksi Elektronik; dan/atau (ii) adanya gangguan, keterlambatan, perubahan, atau ketidaktersediaan *Teken Aja!* atau Layanan Kami (termasuk dalam hal Kami tidak dapat melaksanakan atau melanjutkan sebagian atau seluruh instruksi atau komunikasi Anda kepada Kami melalui Situs *Teken Aja!*), yang disebabkan karena kejadian atau hal-hal di luar kekuasaan Kami, termasuk namun tidak terbatas pada:
 - a. bencana alam, perang, huru-hara, kebijakan pemerintah, kegagalan sistem perbankan dan krisis moneter.
 - b. gangguan atau ketidaktersediaan layanan pihak ketiga antara lain gangguan jaringan internet, daya, telekomunikasi dan arus listrik secara berkelanjutan, atau hal-hal lainnya di luar kekuasaan Kami;
- c) Anda setuju bahwa Kami tidak bertanggung jawab atas setiap akibat atau kerugian, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang timbul akibat hal-hal sebagaimana disebutkan di atas, termasuk namun tidak terbatas pada hal-hal yang disebabkan karena kesalahan Pihak Pengandal yaitu: (i) kehilangan data; (ii) kehilangan pendapatan, keuntungan, atau pemasukan lainnya; dan/atau (iii) kehilangan, kerusakan atau cedera yang timbul dari :
 - a. penggunaan Anda atas akun, Layanan, Situs *Teken Aja!*;
 - b. setiap *error*, kesalahan atau ketidakakuratan konten;
 - c. setiap akses atau penggunaan tidak sah dari server Kami dan/atau setiap dan seluruh informasi pribadi yang tersimpan pada server tersebut;
 - d. interupsi jaringan dari dan kepada server Kami;
 - e. setiap gangguan dalam bentuk apapun kepada akun, Situs atau Layanan *Teken Aja!* yang berasal dari pihak ketiga;
 - f. setiap pengungkapan informasi yang sesuai dengan Perjanjian atau Kebijakan Privasi Kami.

- d) *Teken Aja!* menjamin kerugian Pihak Pengandal yang diakibatkan oleh Kegagalan Layanan Penyelenggaraan Sertifikasi Elektronik termasuk setiap kesengajaan, dan/atau kelalaian kepada Pihak Pengandal karena kegagalannya dalam mematuhi kewajiban sebagai PSrE sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Kegagalan Layanan Penyelenggaraan Sertifikasi Elektronik berarti setiap kegagalan Layanan *Teken Aja!* selain yang diakibatkan oleh peristiwa-peristiwa sebagaimana diatur dalam Pasal 9 dan Pasal 10 Perjanjian ini (selanjutnya disebut sebagai “**Kegagalan Layanan Penyelenggaraan Sertifikasi Elektronik**”);
- e) Batasan tanggung jawab Kami kepada Anda atas setiap perselisihan yang timbul dari atau sehubungan dengan Layanan *Teken Aja!* atau penggunaan Situs oleh Anda, terlepas dari forum penyelesaian perselisihan atau terlepas dari tuntutan berasal dari perbuatan melawan hukum, wanprestasi atau lain sebagainya, tidak akan melebihi Rp.1.000.000,00 (satu juta Rupiah);
- f) Anda setuju untuk membebaskan Kami dari segala klaim, tuntutan, gugatan, dan ganti rugi apapun dan dari pihak manapun yang timbul sehubungan dengan:
 - (a) Konten yang dapat disediakan oleh pihak ketiga pada Situs *Teken Aja!* seperti *link* kepada situs pihak ketiga lainnya, layanan atau produk yang di luar kendali Kami. Kami tidak menyatakan atau menjamin apapun sehubungan dengan kualitas, fungsionalitas atau legalitas dari setiap konten pihak ketiga yang dapat diakses melalui *link* tersebut dan dengan ini Anda melepaskan setiap hak Anda untuk menyampaikan klaim kepada Kami sehubungan dengan setiap konten pihak ketiga tersebut;
 - (b) penggunaan data pribadi Pihak Pengandal yang telah diterima oleh pihak ketiga atas persetujuan Pihak Pengandal; dan
 - (c) Penggunaan informasi atau data pribadi yang tidak sesuai, akurat, dan/atau valid yang diberikan oleh Pihak Pengandal kepada Kami dalam penggunaan Layanan *Teken Aja!* berdasarkan Perjanjian ini, atau berdasarkan persetujuan, pengakuan, wewenang, kuasa, dan/atau hak.

9. Ketentuan Ganti Rugi

- a) Anda menyetujui untuk melindungi, mengganti rugi dan membebaskan *Teken Aja!* dari dan terhadap setiap dan seluruh klaim dan kerugian, tanggung jawab, biaya dan pengeluaran (termasuk namun tidak terbatas pada klaim dan kerugian, tanggung jawab, biaya dan pengeluaran dari pihak ketiga) yang diderita atau ditanggung oleh *Teken Aja!* yang timbul dari atau sehubungan dengan, baik secara langsung maupun tidak langsung: (a) penyalahgunaan dalam hal pengaksesan atau penggunaan Anda atas Situs; (b) pelanggaran atas Perjanjian oleh Anda atau Pihak Pengandal Yang Berwenang; (c) pelanggaran atas hak

kekayaan intelektual atau hak lainnya oleh Anda; (d) setiap data yang Anda berikan untuk diproses oleh Layanan *Teken Aja!*; atau (e) setiap produk atau jasa yang Anda beli atau dapatkan sehubungan dengan Layanan *Teken Aja!*;

- b) *Teken Aja!* berhak untuk menyelesaikan dan membayar, tanpa persetujuan Anda terlebih dahulu, setiap dan seluruh klaim yang diajukan kepada Kami. Kami berhak, dengan biaya Anda, untuk mendapatkan perlindungan hukum atas setiap pelanggaran yang dilakukan oleh Anda dimana Anda wajib mengganti kerugian Kami dan Anda setuju untuk melindungi Kami dari setiap klaim tersebut. Kami akan menggunakan upaya yang wajar untuk memberitahukan Anda atas setiap klaim, gugatan, atau persidangan tersebut.

10. Keadaan Memaksa atau *Force Majeure*

Tanpa mengesampingkan ketentuan apapun dalam Perjanjian ini, tidak ada Pihak yang wajib bertanggung jawab atas segala kegagalan atau keterlambatan pada bagiannya untuk melaksanakan kewajiban apapun dalam Perjanjian ini sepanjang kegagalan atau keterlambatan tersebut disebabkan oleh peristiwa atau keadaan di luar kendalinya baik secara langsung maupun tidak langsung, yang berdampak terhadap kemampuan Pihak tersebut untuk melaksanakan kewajiban-kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini. Keadaan-keadaan tersebut dapat termasuk, namun tidak terbatas pada keadaan memaksa, bencana alam, kebakaran, tindakan masyarakat, vandalisme, banjir, wabah pandemi beserta setiap dampak daripadanya, sengketa industrial, dan yang terjadi tanpa kesalahan atau kelalaian Pihak yang mencari penggantian (suatu "**Keadaan Memaksa**" atau "***Force Majeure***"). Setiap Pihak wajib menanggung kerugian sendiri yang timbul dari Keadaan Memaksa.

11. Hukum yang Mengatur

Perjanjian ini diatur dan ditafsirkan berdasarkan hukum yang berlaku di Republik Indonesia.

12. Penyelesaian Sengketa

- a. Setiap perselisihan yang timbul dari atau sehubungan dengan Perjanjian ini (termasuk perselisihan tentang validitas Perjanjian ini) ("**Perselisihan**") wajib diselesaikan secara musyawarah mufakat dengan salah satu pihak (baik Anda atau Kami ("**Pihak Pertama**") menyampaikan pemberitahuan tertulis kepada pihak lainnya ("**Pihak Kedua**") atas terjadinya atau dugaan terjadinya Perselisihan ("**Notifikasi Perselisihan**"). Pihak Pertama dan Pihak Kedua akan diberi waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal Notifikasi Perselisihan diterima oleh Pihak Kedua ("**Periode Musyawarah**") untuk menyelesaikan Perselisihan;

- b. Anda dan *Teken Aja!* menyetujui untuk menggunakan upaya terbaiknya untuk menyelesaikan setiap perselisihan, klaim atau pertentangan, melalui konsultasi secara langsung dengan *Teken Aja!*;
- c. Apabila Perselisihan tidak dapat diselesaikan sampai dengan berakhirnya Periode Musyawarah, maka Perselisihan akhirnya diselesaikan melalui arbitrase sesuai dengan peraturan prosedur arbitrase (“**Peraturan Arbitrase**”) Badan Arbitrase Nasional Indonesia yang beralamat di Wahana Graha Lantai 1 dan 2, Jalan Mampang Prapatan Nomor 2 Jakarta 12760 (“**BANI**”), yang untuk saat ini sedang berlaku, yang mana Peraturan Arbitrase dianggap dimasukkan ke dalam Klausul ini dengan referensi (dengan ketentuan bahwa, jika terjadi pertentangan antara Peraturan Arbitrase dan ketentuan klausul ini, maka ketentuan klausul ini yang akan berlaku). Pihak Pertama dan Pihak Kedua selanjutnya setuju bahwa:
 - 1) Kursi (tempat hukum) arbitrase adalah Indonesia;
 - 2) Majelis arbitrase terdiri dari 1 (satu) arbiter tunggal, yang akan ditunjuk oleh Ketua di Pengadilan Arbitrase BANI;
 - 3) Bahasa arbitrase adalah Bahasa Indonesia;
 - 4) Semua putusan harus mengikat Pihak Pertama dan Pihak Kedua dan melepaskan semua hak banding atau hak meminta bantuan ke pengadilan mana pun; dan
 - 5) Seluruh biaya arbitrase dan biaya hukum yang timbul sehubungan dengan pelaksanaan arbitrase wajib ditanggung oleh pihak yang kalah.
- d. Dengan ini Anda menyetujui bahwa arbitrase akan dijalankan dalam kapasitas para pihak secara individual dan bukan sebagai gugatan perwakilan kelompok (*class action*), dan dengan ini Anda melepaskan hak anda untuk mendaftarkan gugatan *class action* atau mendapatkan penyelesaian Perselisihan secara kelompok. Jika terdapat forum yang menyatakan bahwa pelepasan hak atas pelaksanaan *class action* yang terkandung dalam Pasal ini tidak berlaku atas alasan apapun atau jika arbitrase dapat berlangsung secara kelompok, maka ketentuan arbitrase yang terkandung dalam Pasal ini dianggap batal demi hukum dan para pihak dianggap tidak menyetujui untuk penyelesaian sengketa melalui arbitrase.

13. Keterpisahan

Jika, kapanpun, ketentuan apapun dalam Perjanjian ini adalah atau menjadi tidak sah, atau tidak dapat diberlakukan dalam hal apapun berdasarkan hukum apapun dari yurisdiksi manapun, maka hal tersebut tidak akan mempengaruhi legalitas, keabsahan atau keberlakuan ketentuan lainnya dari Perjanjian ini di yurisdiksi tersebut atau di yurisdiksi lain.

14. Bahasa

- a. Setiap Pemberitahuan yang diberikan sehubungan dengan Perjanjian ini harus dibuat dalam Bahasa Indonesia; dan
- b. Ketentuan ini dibuat dan ditandatangani dalam Bahasa Indonesia.

15. Kontak dan Pemberitahuan

Setiap Pemberitahuan dari Anda atau Pihak Pengandal yang ditujukan kepada Kami menjadi efektif ketika pemberitahuan tersebut diterima oleh Kami melalui alamat surat elektronik (*e-mail address*) info@djelas.id dan/atau melalui dokumen fisik yang dikirimkan ke PT Djelas Tandatangan Bersama dengan alamat Jalan Bangka Raya Nomor 21, Pela Mampang, Mampang Prapatan, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12720, Indonesia.