



PT. DJELAS TANDATANGAN BERSAMA

KEBIJAKAN PRIVASI

Nomor	002/LGL-DTB/PJN/II/2021
Versi	1.0
Tanggal	24 Februari 2021
Jenis Dokumen	Publik

24 Februari 2021
Chief Operating Officer

Rionald A. Soerjanto

Kebijakan Privasi Layanan *Teken Aja!* (“**Kebijakan Privasi**”)

Berlaku efektif mulai tanggal 24 Februari 2021

1. UMUM

Kebijakan Privasi ini hanya berlaku untuk Layanan *Teken Aja!*. Kebijakan Privasi ini ditujukan untuk memberikan informasi kepada Pemilik mengenai cara *Teken Aja!* mengumpulkan, menggunakan, membagikan, memproses, dan mengamankan Data Pribadi Pemilik untuk Layanan *Teken Aja!*. Dengan menggunakan Layanan *Teken Aja!*, Pemilik memahami bahwa *Teken Aja!* akan mengumpulkan dan menggunakan informasi Pemilik sebagaimana dijelaskan pada Kebijakan Privasi ini. *Teken Aja!* akan memberikan pemberitahuan kepada Pemilik jika terjadi perubahan pada Kebijakan Privasi ini dengan cara mempublikasikan pada laman ini dan/atau menuliskan tanggal pembaharuan Kebijakan Privasi terakhir.

Pada saat seseorang memberikan informasi mengenai dirinya untuk mendapatkan Sertifikat Elektronik, maka orang tersebut memberikan “Data Pribadi” dan orang tersebut dianggap sebagai “Subyek Data”. Kebijakan Privasi ini berlaku terhadap Data Pribadi yang diproses oleh *Teken Aja!* dari pemegang Sertifikat Elektronik dan berisi ketentuan *Teken Aja!* dalam memperoleh, memproses, dan melindungi Data Pribadi. Kebijakan Privasi ini juga memberikan hak kepada Pemilik untuk mendapatkan salinan Data Pribadi yang Kami miliki terkait Pemilik, dan hak-hak Pemilik lainnya.

Kebijakan Privasi ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Subscriber Agreement *Teken Aja!* dan oleh karenanya, dengan menerima dan menyetujui Subscriber Agreement *Teken Aja!*, Anda juga mengakui bahwa Anda telah membaca dan menyetujui Kebijakan Privasi ini secara keseluruhan.

Dalam Kebijakan Privasi ini, kecuali jika konteks menentukan lainnya atau kecuali ketentuan-ketentuan dalam Kebijakan Privasi ini secara tegas menyatakan sebaliknya, kata-kata dan istilah yang didefinisikan dalam Subscriber Agreement akan memiliki makna yang sama sama ketika digunakan dalam Kebijakan Privasi ini:

“**Pemilik**”, berarti setiap orang perorangan, persekutuan, firma, entitas, perusahaan, badan hukum, kementerian, lembaga atau organisasi yang menggunakan Layanan *Teken Aja!*;

Teken Aja!, atau **Kami** berarti PT Djelas Tandatangan Bersama, suatu Perseroan Terbatas yang didirikan secara sah berdasarkan hukum Republik Indonesia dan berkedudukan di Jakarta Selatan, Indonesia;

“Sertifikat Elektronik” berarti sertifikat yang diterbitkan oleh Teken Aja! yang bersifat elektronik yang memuat Tanda Tangan Elektronik dan identitas yang menunjukkan status subjek hukum para pihak dalam Transaksi Elektronik;

“Layanan” atau **“Layanan Teken Aja!”** berarti setiap layanan penerbitan Sertifikat, pembuatan Tanda Tangan Elektronik *Teken Aja!*, setiap informasi sehubungan dengan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh *Teken Aja!* dan/atau layanan PT Djelas Tandatangan Bersama lainnya yang dinyatakan oleh *Teken Aja!* dari waktu ke waktu, melalui Situs dan/atau setiap layanan yang mana Anda telah berlangganan dengan Kami berdasarkan perjanjian terpisah antara *Teken Aja!* dan Pemilik apabila Pemilik merupakan persekutuan, firma, entitas, perusahaan, badan hukum, lembaga atau organisasi;

“Orang” termasuk orang, firma, perusahaan, korporasi, pemerintah, negara bagian atau lembaga dari suatu negara atau asosiasi, wali atau kemitraan (baik memiliki kepribadian hukum yang terpisah) atau dua atau lebih dari yang disebutkan di atas;

“Data Pribadi” berarti setiap data tentang seseorang baik yang teridentifikasi dan/atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik dan/atau non elektronik;

“Subjek Data” berarti Orang yang teridentifikasi oleh Data Pribadi;

“Situs” berarti situs <https://www.djelas.id> atau situs lain yang dinyatakan oleh *Teken Aja!* dari waktu ke waktu;

“Pihak Pengandal” berarti setiap orang perorangan, persekutuan, firma, entitas, perusahaan, badan hukum, lembaga atau organisasi yang menggunakan dan/atau mengandalkan Layanan *Teken Aja!*;

“Dokumen Tata Kelola” berarti Certificate Policy, Certification Practice Statement, dan dokumen-dokumen tata kelola lainnya yang menjelaskan dasar-dasar tata kelola produk dan Layanan Sertifikat Elektronik, sebagaimana dipersyaratkan oleh peraturan perundangundangan dan standar internasional;

“Subscriber Agreement” berarti syarat dan ketentuan yang berlaku efektif dan mengikat terhadap Pemilik sehubungan dengan setiap penggunaan Akun, Layanan dan/atau Situs *Teken Aja!* oleh Pemilik;

2. KEPATUHAN

Kami mematuhi seluruh ketentuan perundangundangan, standar, praktik terbaik (*best practices*) mengenai perolehan, pemrosesan, dan penggunaan Data Pribadi, serta hak-hak dari Subjek Data, sebagai berikut:

- a) Undang-Undang Nomor 11 tahun 2018 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, sebagaimana diubah dengan Undang-Undang Nomor 19 tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;
- b) Peraturan Pemerintah Nomor 71 tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik;
- c) Peraturan Menteri Kominfo Nomor 20 tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi dalam Sistem Elektronik;
- d) Peraturan Menteri Kominfo Nomor 11 tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Sertifikasi Elektronik.

3. DATA PRIBADI

3.1. Perolehan Data Pribadi

Kami memperoleh dan memproses Data Pribadi agar dapat memberikan Layanan yang sewajarnya Kami janjikan kepada Pemilik Kami. Kami juga memperoleh dan memproses Data Pribadi sebagai bagian dari tanggung jawab Kami sebagai penerbit Sertifikat Elektronik sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan sebagaimana dimaksud pada poin 2 di atas. Apabila Anda memohon untuk mendapatkan Sertifikat Elektronik langsung dari Situs *Teken Aja!*, Kami akan memperoleh Data Pribadi langsung dari Anda. Kami kemudian akan memverifikasi keakuratan data yang Anda berikan. Kami tidak mengumpulkan informasi tambahan tentang Anda dari Otoritas Validasi; Kami hanya mengkonfirmasi apakah informasi yang Anda berikan sudah valid dan benar. Apabila Anda sudah memulai proses permohonan melalui Situs Kami dan tidak menyelesaikan permohonan, maka Kami tidak akan menyimpan Data Pribadi Anda.

3.2. Data yang Kami kumpulkan secara otomatis

Pada saat Anda melakukan penandatanganan, Kami akan mengumpulkan secara otomatis *IP Address*, *login information*, dan *browser version*.

3.3. Jenis Data Pribadi yang Kami peroleh

Jenis Data Pribadi yang Kami peroleh bergantung pada Sertifikat Elektronik, produk, atau Layanan yang Anda pilih, sebagaimana diatur di dalam Dokumen Tata Kelola Kami. Dokumen Tata Kelola ini Kami publikasikan di Situs Kami, dan Kami menyarankan Anda untuk mempelajari agar mengetahui produk dan Layanan kami.

Contoh, apabila Anda mendaftarkan Sertifikat Elektronik secara langsung melalui Situs *Teken Aja!*, Anda akan diminta untuk menyediakan informasi sebagai berikut:

- 1) Nomor NIK
- 2) Nama
- 3) Tempat & Tanggal Lahir
- 4) Alamat email
- 5) Nomor telepon
- 6) Data Biometrik (wajah melalui selfie)

Ketika Anda mengajukan permohonan untuk mendapatkan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh *Teken Aja!*, Anda diminta untuk memberikan Data Biometrik. Kami Akan mengenkripsi Data Biometrik Anda, serta menyimpannya ke dalam pusat data *Teken Aja!*.

3.4. Penggunaan Data Pribadi

Kami hanya akan menggunakan Data Pribadi Anda sesuai dengan tujuan perolehan, yang akan Kami sampaikan terlebih dahulu kepada Anda, atau sesuai deskripsi di bawah ini. Tujuan penggunaan data pribadi. *Teken Aja!* hanya akan menggunakan Data Pribadi untuk tujuan-tujuan terkait fungsi Sertifikat, antara lain:

- 1) Penerbitan dan pemrosesan Sertifikat Elektronik, termasuk verifikasi identitas Anda sebagaimana dipersyaratkan oleh peraturan perundang-undangan, dan menyelesaikan transaksi terkait Sertifikat Elektronik. Terkait dengan data biometrik, data akan digunakan khusus untuk verifikasi identitas pada saat penerbitan Sertifikat Elektronik baru sesuai prinsip *Know Your Customer*, otorisasi transaksi atau Layanan lain dari Pihak Pengandal, dan analitika lain yang terkait, misalnya pencegahan *fraud*.
- 2) Validasi kepada Pihak Pengandal bahwa suatu Sertifikat Elektronik sudah mutakhir dan akurat. Kami juga akan menggunakan detail kontak Anda untuk mengirimkan pesan elektronik kepada Anda terkait produk baru, acara baru, atau perubahan atas *Subscriber Agreement*, termasuk Kebijakan Privasi ini. Anda

dapat memutuskan untuk tidak menerima informasi ini dengan mengirimkan permohonan ke support@djelas.id, dan hal ini tidak akan berpengaruh terhadap status Sertifikat Anda.

Dalam hal Anda memberikan persetujuan kepada pihak ketiga untuk menggunakan Akun *Teken Aja!* untuk mengakses atau menggunakan Layanan yang disediakan oleh pihak ketiga, penggunaan data pribadi Pemilik oleh pihak ketiga tersebut tunduk kepada syarat dan ketentuan dan/atau kebijakan privasi masing-masing pihak ketiga.

Pengungkapan Data Pribadi tidak akan dilakukan selain untuk penggunaan sebagaimana tersebut di atas, Kami juga diwajibkan untuk mengungkapkan Data Pribadi Anda berdasarkan hukum, perintah pengadilan, panggilan sidang, atau permintaan dari lembaga negara atau pemerintah sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Penggunaan Data Biometrik ketika Pemilik menggunakan Layanan, Pemilik akan memberikan Data Biometrik melalui perangkat keras dan perangkat lunak tertentu. Data Biometrik tersebut akan dienkripsi dan akan diberikan kepada *Teken Aja!*, dimana *Teken Aja!* akan mencocokkan Data Biometrik tersebut dengan informasi yang *Teken Aja!* sudah peroleh ketika Anda mendaftar.

3.5. Tempat Pemrosesan dan Penyimpanan Data Pribadi

Data Pribadi Anda diproses dan disimpan di Indonesia, di dalam fasilitas pemrosesan dan penyimpanan yang aman. Fasilitas pemrosesan ini hanya dapat diakses oleh karyawan *Teken Aja!* yang sudah diberikan akses, dan setidaknya-tidaknya ada 2 (dua) karyawan yang wajib hadir saat masuk ke area penyimpanan. Informasi sensitif Kami simpan di database Kami dengan terenkripsi. Data *backup* dan arsip juga dienkripsi dan disimpan di fasilitas yang aman.

Jangka Waktu Data Pribadi Anda Kami simpan selama Anda masih menggunakan Layanan Kami, serta untuk mematuhi ketentuan peraturan perundang-undangan, dan untuk dijadikan landasan atas gugatan hukum yang mungkin timbul, hanya dalam jangka waktu sebatas yang diperlukan akan dijabarkan lebih lanjut di dalam Dokumen Tata Kelola, serta untuk memenuhi tujuan perolehan Data Pribadi. Data Pribadi ini akan tersedia untuk pemrosesan selama Sertifikat Elektronik Anda masih valid. Setelah itu, Data Pribadi akan kembali dienkripsi dan kemudian disimpan dan diarsipkan di fasilitas yang aman dan tidak dapat diakses kecuali untuk tujuan sebagaimana dijabarkan di Kebijakan Privasi ini, dan hanya oleh karyawan *Teken Aja!* yang berwenang.

Kami melindungi keamanan Data Pribadi dari kehilangan, penyalahgunaan, akses dan pengungkapan yang tidak sah, serta perubahan atau perusakan Data Pribadi.

Sebagai bukti komitmen Kami dalam menjaga kerahasiaan Data Pribadi Anda, *Teken Aja!* telah mendapatkan sertifikasi ISO 27001:2013 untuk Sistem Keamanan Manajemen Informasi.

3.6. Pengambilan, Perbaikan, Dan Pemutakhiran Data Pribadi

Kami berupaya keras untuk memastikan bahwa Data Pribadi Anda akurat dan dapat dipercaya untuk penggunaan yang sah, lengkap dan mutakhir. Apabila Data Pribadi yang Anda sediakan berubah, atau apabila Anda menemukan kesalahan dalam data, Anda dapat memperbaiki dan memutakhirkan melalui info@djelas.id. *Teken Aja!* berhak melakukan verifikasi terhadap perubahan, penambahan, dan/atau pembaruan informasi dan data pribadi tersebut sesuai prosedur *Teken Aja!*

3.7. Pengungkapan Data Pribadi

Dari waktu ke waktu, dengan persetujuan yang sah dari Pemilik sebagai pemilik Data Pribadi, Kami dapat mengungkapkan Data Pribadi Anda kepada pihak ketiga, termasuk namun tidak terbatas kepada Pihak Pengandal yang merupakan klien dari *Teken Aja!*. Data Pribadi yang diberikan hanya data yang tertera di dalam Sertifikat Elektronik.

Dalam hal ini klien Kami dapat berupa perusahaan, yang layanannya akan diakses atau digunakan atau yang saat ini sedang diakses atau digunakan oleh Anda. Dalam skenario tersebut, produk dan jasa *Teken Aja!* diintegrasikan dengan produk dan jasa klien Kami yang mana produk dan jasa *Teken Aja!* merupakan prasyarat untuk menggunakan jasa klien Kami. Dalam skenario tersebut, baik *Teken Aja!* maupun para klien yang perlu membagikan Informasi Pribadi Anda di antara mereka sendiri untuk transaksi, catatan, kepatuhan dan audit. Para Klien memiliki Kebijakan Privasinya sendiri.

3.8. Penghapusan atau Pemusnahan Data Pribadi

Pemilik dapat melakukan permintaan untuk penghapusan atau pemusnahan Data Pribadi yang disimpan oleh Kami, apabila Pemilik sudah tidak menggunakan Sertifikat Elektronik dan/atau Layanan *Teken Aja!*.

Penyimpanan Data Pribadi oleh *Teken Aja!* adalah selama paling singkat 5 (lima) tahun sesuai **ketentuan Pasal 15 ayat (3) Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 20 Tahun 2016 tentang Perlindungan Data Pribadi Dalam Sistem Elektronik (“Permenkominfo 20/2016”)** setelah Pemilik sudah tidak lagi memanfaatkan Layanan *Teken Aja!* sesuai dengan ketentuan Pasal 16 Permenkominfo 20/2016.

4. HUBUNGI KAMI

Dari waktu ke waktu, *Teken Aja!* dapat mengubah Kebijakan Data Pribadi ini, yang akan berlaku efektif pada saat dipublikasikan di situs <https://repository.djelas.id>

Setiap pemberitahuan dari Anda atau Pemilik yang ditujukan kepada Kami menjadi efektif ketika pemberitahuan tersebut diterima oleh Kami melalui alamat surat elektronik (*e-mail address*) support@djelas.id dan/atau melalui dokumen fisik yang dikirimkan ke PT Djelas Tandatangani Bersama dengan alamat Jalan Bangka Raya Nomor 21, Pela Mampang, Mampang Prapatan, Kota Jakarta Selatan, Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12180, Indonesia.